

Termo de Privacidade

LIPPAUS DISTRIBUICAO EIRELI

A Lippaus Distribuição EIRELI, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ nº 03.500.173/0001-67, é uma empresa de distribuição de bebidas estabelecida na região central e sul do estado do Espírito Santo, com sede na Rodovia Governador Mário Covas, 13030 – Vila Independência – Cariacica – ES – Cep: 29.148-640, neste termo denominada “LIPPAUS DISTRIBUIDORA”.

Este Termo de Privacidade está disponível para acesso a qualquer momento pelo Usuário no portal de vendas e no aplicativo da Lippaus Distribuidora.

Este Termo poderá ser atualizado, a qualquer tempo, pela LIPPAUS DISTRIBUIDORA, independente de aviso prévio, que disponibilizará o termo atualizado nos mesmos canais de disponibilização dos documentos.

1. DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

- 1.1. A privacidade e a proteção dos dados pessoais coletados de seus usuários, estabelecendo as regras sobre a coleta, registro, armazenamento, uso, compartilhamento, enriquecimento e eliminação dos dados coletados dentro do escopo dos serviços e funcionalidades do portal de vendas <http://lippausdistribuicao.tamosjuntos.com.br/#/home> e no aplicativo.
- 1.2. O usuário somente poderá se cadastrar no portal de vendas e no aplicativo caso seja maior de 18 anos, bem como declara que concorda com nossa política de privacidade, acaso não concorde deverá descontinuar o seu acesso.
- 1.3. Informações de identificação pessoal não serão vendidas ou alugadas pela LIPPAUS DISTRIBUIDORA.
- 1.4. O USUÁRIO é corresponsável pelo sigilo dos seus dados pessoais e comerciais. O compartilhamento de senhas e dados de acesso viola esta Política de Privacidade.
- 1.5. Não serão enviados e-mails solicitando que os USUÁRIOS encaminhem seus dados cadastrais.

- 1.6. Os dados que coletamos são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do portal ou aplicativo, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade.
- 1.7. A LIPPAUS DISTRIBUIDORA não será responsável pela precisão, veracidade ou falta dela nas informações que os USUÁRIOS prestarem no aplicativo e no portal de vendas, ou pela sua desatualização, quando é de suas responsabilidades prestá-las com exatidão ou atualizá-las.
- 1.8. O consentimento que os USUÁRIOS fornecem para as finalidades de uso dos dados é coletado de forma individual, clara, específica e legítima.
- 1.9. Todas as tecnologias utilizadas respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta Política de Privacidade.
- 1.10. Por meio do canal de atendimento telefônico 27-3346-2222 ou pelo e-mail adm@lippausdistribuicao.com.br os USUÁRIOS poderão alterar suas concessões de consentimento para tratamento de seus dados, conceder novas permissões ou retirar seu consentimento para as permissões atuais, sendo avisado das consequências que a retirada de consentimento poderá causar, poderá ainda fazer oposição ao uso dos dados, limitação de uso, solicitar exclusão de dados coletados.

2. DADOS, REGISTRO, FORMA E FINALIDADE DA COLETA

- 2.1. **Dados cadastrais:** Usuários: Ao se cadastrar no portal de vendas ou no aplicativo, o usuário fornece seus dados voluntariamente, tais como: (nome completo, número de CPF, endereço residencial, número de telefone e e-mail), autorizando a LIPPAUS DISTRIBUIDORA a coletar esses dados.
- 2.2. **Finalidade dos dados cadastrais:** Identificar o usuário, informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção e ampliação do relacionamento, promover, oferecer ofertas de produtos, atender a solicitações de usuários, autoridades ou órgão oficial, bem como para cumprimento das obrigações legais e regulatórias, portabilidades solicitadas pelo usuário.
- 2.3. **Dados comerciais:** Usuários: endereços residenciais para entregas e emissão de notas fiscais pelos distribuidores, dados dos cartões de crédito e cartões de débito para pagamentos de compras de produtos e serviços, relatórios de compras para análise de perfil comercial de volume e produtos.

- 2.4. **Finalidade dos dados comerciais:** Identificar o usuário, gerar relatórios de vendas de produtos e serviços, Informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção e ampliação do relacionamento, promover, oferecer ofertas de produtos, atender a solicitações de usuários, distribuidores, autoridades ou órgão oficial, bem como para cumprimento das obrigações legais e regulatórias, portabilidades solicitadas pelo usuário, pesquisa de mercado ou promocionais.
- 2.5. **Dados de identificação Digital:** (usuário), endereço de IP, registros de interações com este website, telas acessadas, dispositivo (versão do sistema operacional, geolocalização, aplicativos instalados, se necessário), *session ID*, *cookies*.
- 2.6. **Finalidade da identificação digital:** Identificar o usuário, cumprimento das obrigações legais e regulatórias, avaliação de utilidade e funcionalidades dos serviços do aplicativo, fins de estatísticas e de segurança.
- 2.7. **Quem controla os dados e onde fica:** a empresa LIPPAUS DISTRIBUIDORA, qualificada no início deste termo. Os dados ficam armazenados em empresas de alta qualificação de segurança digital.
- 2.8. **Com quem compartilhamos os dados:**
Usuários: Os dados podem ser compartilhados ou acessados com empresas responsáveis pela manutenção e segurança técnica e gestão da plataforma e com distribuidores parceiros para acompanhamento de pedidos, entregas, planejamento de novas ofertas e produtos, autoridades judiciais ou administrativas.
- 2.9. **Como protegemos seus dados:** No portal de vendas e no aplicativo, implementamos todas as medidas de segurança ao nosso alcance, para proteger os seus dados.
- 2.10 **Por quanto tempo mantemos os dados:** Os dados pessoais ficarão armazenados pelo tempo necessário para nossas atividades, observando, sempre que aplicável, as disposições legais e regulatórias que indiquem um prazo específico de guarda. Dados cadastrais: 5 anos após o final da relação. Dados digitais e comerciais: 12 meses. Em caso de solicitação do usuário, os dados poderão ser apagados antes desse prazo. No entanto, pode ocorrer de os dados precisarem ser mantidos por período superior, por motivo de lei, ordem judicial, prevenção à fraude (artigos 10 e 11, II, “a”

da Lei Geral de Proteção de Dados “LGPD”, Lei nº 13.709/2018), proteção ao crédito (art. 7º, X, LGPD). Findo o prazo e a necessidade legal, serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro.

3. RECEBIMENTO DE OFERTAS, NOTÍCIAS E PUBLICIDADES

- 3.1. Os USUÁRIOS cadastrados no portal e no aplicativo concordam e autorizam receberem notícias, publicidades e/ou ofertas de produtos e/ou serviços e/ou outras informações.
- 3.2. Se o USUÁRIO não quiser mais receber a informações da LIPPAUS DISTRIBUIDORA, poderá cancelar o cadastro a qualquer momento, basta cancelar a sua conta no aplicativo ou no portal de vendas.

4. COOKIES

- 4.1. A LIPPAUS DISTRIBUIDORA utilizará “Cookies”, que são pequenas unidades de dados armazenadas no disco rígido do seu computador pelo navegador e que são necessárias para o uso do aplicativo.
- 4.2. Os Cookies permitem que uma Plataforma Digital memorize informações sobre a visita dos USUÁRIOS, o seu idioma preferido, a sua localização, a recorrência das suas sessões e outras variáveis, relevantes para tornar a experiência muito mais eficiente. Esses Cookies também serão usados para ajudar a determinar a utilidade, interesse e o número de utilizações dos sites, permitindo uma navegação mais rápida e eficiente, eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações. Eles não armazenam dados pessoais nem coletam informações de identificação pessoal.
- 4.3. A LIPPAUS DISTRIBUIDORA reserva-se o direito de usar informações obtidas por meio de cookies a partir de uma análise do comportamento de utilização dos visitantes, a fim de exibir publicidade específica para alguns dos nossos produtos. Esta ação beneficia o USUÁRIO, porque são exibidos conteúdos ou publicidade direcionada de acordo com os interesses do usuário e distribuidor, com base em seu comportamento.
- 4.4. Para prevenir que os cookies sejam armazenados no seu disco rígido e/ou eliminá-los, basta configurar as configurações dos navegadores de internet para bloquear o cookie ou alertá-lo quando for acionado.

- 4.5. Todos os browsers permitem ao utilizador aceitar, recusar ou apagar Cookies, nomeadamente através da seleção das definições apropriadas no respectivo navegador. O USUÁRIO pode configurar os Cookies no menu "opções" ou "preferências" do seu browser.
- 4.6. Note-se que, ao desativar cookies, pode impedir que alguns serviços da web funcionem corretamente, afetando, parcial ou totalmente, a navegação no website.

5. DISPOSIÇÕES GERAIS

- 5.1. Não utilizamos nenhum tipo de decisão automatizada que impacte o usuário.
- 5.2. Temos o direito de alterar o teor desta Política de Privacidade a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao USUÁRIOS verificá-la sempre que efetuar o acesso ao portal e/ou aplicativo.
- 5.3. Ocorrendo atualizações neste documento e que demandem nova coleta de consentimento, serão notificadas por meio dos contatos que nos fornece no cadastro.
- 5.4. Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade, o usuário poderá entrar em contato por meio dos canais de atendimento telefônico 27-3346-2222 ou pelo e-mail adm@lippausdistribuicao.com.br.
- 5.5. Caso empresas terceirizadas realizem o processamento ou tenha acesso à quaisquer dados que coletamos, as mesmas deverão obrigatoriamente respeitar as condições aqui estipuladas e nossas normas de Segurança da Informação.
- 5.6. Caso alguma disposição desta Política de Privacidade seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade da localidade em que resida ou da sua conexão à Internet, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.
- 5.7. O usuário reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital, virtual e digital também são válidas, eficazes e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que

se refira aos serviços que prestamos, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas nesta Política de Privacidade.

- 5.8. O presente Termo de Privacidade será regido e interpretado segundo a legislação brasileira, no idioma português.

6. DO FORO

- 6.1. Para dirimir quaisquer controvérsias acerca deste Termo de Privacidade entre o usuário e a LIPPAUS DISTRIBUIDORA fica eleito o Foro da Comarca de Cariacica-ES, renunciando qualquer outro.